

苦情処理措置および紛争解決措置について

バークレイズ証券株式会社

当社は、当社の業務に関するお客様からの苦情等につきましては、お客様を担当する部門にて受け付け、迅速かつ誠実に対応し、解決に努めて参ります。

お客様におかれましては、業務別に下記の機関を利用して頂くことも可能です。

第一種金融商品取引業務および第二種金融商品取引業務

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)

所在地: 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町1-1-1 第二証券会館

電話番号: 0120-64-5005

受付時間: 9:00~17:00 (土日祝等を除く)

※当社は、金融商品取引法上、第一種金融商品取引業の指定紛争解決機関であるFINMAC との間で手続実施基本契約を締結しています。また、第二種金融商品取引業に係る紛争等解決事業に関しFINMAC に登録を行っています。

貸金業務

日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター

所在地: 東京都港区高輪 3-19-15

電話番号: 0570-051-051

受付時間: 9:00~17:30 (土日祝等を除く)

※ 当社は、貸金業法上の指定紛争解決機関である日本貸金業協会との間で手続実施基本契約を締結しています。