

苦情処理措置および紛争解決措置について

バークレイズ銀行東京支店

当社は、当社の業務に関するお客様からの苦情等につきましては、お客様を担当する部門にて受け付け、迅速かつ誠実に対応し、解決に努めて参ります。

お客様におかれましては、業務別に下記の機関を利用して頂くことも可能です。

銀行業等当行業務全般

全国銀行協会相談室

所在地: 〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1

電話番号: 0570-017109 / 03-5252-3772

受付時間: 9:00~17:00 (土日祝等を除く)

※ 全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、全国銀行協会が運営しています。ご相談・ご照会等は無料です。詳しくは全国銀行協会のホームページ (<http://www.zenginkyo.or.jp/adr/>) をご参照ください。

第一種金融商品取引業務および第二種金融商品取引業務

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)

所在地: 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町1-1-1 第二証券会館

電話番号: 0120-64-5005

受付時間: 9:00~17:00 (土日祝等を除く)

※証券・金融商品あっせん相談センターは、当行が加入する日本証券業協会及び一般社団法人金融先物取引業協会が苦情の受付及び紛争解決のあっせん等を委託しています。